

Politica de prelucrarea a datelor cu caracter personal

Prezentul document descrie politica societatii **PITCAR AUTOMOTIVE HOLDINGS SRL** [societate romana, cu sediul in Soseaua Gruiu-Snagov, Nr. 49, Gruiu, Comuna Gruiu, Județul Ilfov, Cod postal: 077115, nr. de ordine la Registrul Comertului J23/5580/2017, avand CUI 38454926, in continuare „**Societatea**”] de a utiliza si proteja datele cu caracter personal (astfel cum sunt definite de legislatia in vigoare).

Exercitarea drepturilor, conform Cap. III, se poate face prin transmiterea unui mesaj catre Responsabil cu protectia datelor cu caracter personal (Data protection officer) la adresa de e-mail: dpo@pitcar.ro sau prin transmiterea unei adrese scrise cu confirmare de primire la sediul societati. Termenul de solutionare al sesizarilor este de 30 de zile de la primirea acesteia.

Persoanele vizate au posibilitatea dezabonarii instante (unsubscribe) de la serviciul de transmitere a stirilor prin e-mail (newsletter), prin folosirea link-ului „dezabonare” din e-mailul primit.

Cap. I – Datele colectate

Art. 1 – In vederea indeplinirii activitatii comerciale Societatea colecteaza date cu caracter personal prin urmatoarele mijlaoce:

a) Informatii pe care le primim de la utilizator:

- In vederea plasarii unei comenzi, colectam urmatoarele informatii: nume, prenume, adrese de facturare, adresa de livrare, numar de telefon.
- **In vederea efectuarii campaniilor de marketing** societatea transmite catre clientii care si-au dat acordul e-mail-uri promotionale (newsletter), mesaje tip SMS de avertizare cu privire la expirarea Inspectiei Tehnice Periodice, inclusiv contactarea telefonica directa. In acest sens societatea colecteaza si proceseaza adresele de e-mail si numerele de telefon ale clientilor.

b) Informatii aditionale

- In vederea transmiterii de mesaje personalizate, Societatea stocheaza si proceseaza istoricul serviciilor prestate pentru clienti.
- In cazul in care persoana vizata a participat la campanii de marketing (sondaje, concursuri sau promovari), cu acordul persoanei vizate, Societatea colecteaza nume, prenume, informatii de contact si/sau mesaje.

Cap. II – Cum prelucram aceste informatii? (scopul prelucrarii)

Art. 2 – Societatea stocheaza si prelucreaza aceste date cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

- Organizarea campaniilor de marketing direct care urmaresc transmiterea de oferte personalizate catre clienti prin urmatoarele mijloace: contactarea telefonica directa, transmiterea de mesaje tip SMS, transmiterea de e-mail-uri personalizate sau alte asemenea.
- livrarea comenzilor utilizatorilor conform Termeni si Conditii si in vederea indeplinirii unor obligatii legale (e.g. emitere facturi).

Art. 3 – Societatea prelucreaza datele cu caracter personal in temeiul acordului persoanei vizate, in virtutea executarii obligatiilor contractuale sau pentru executarea unei obligatii legale.

Cap. III – Durata prelucrării

Art. 4 – Societatea stocheaza datele cu caracter personal timp dupa cum urmeaza:

- Datele cu caracter personal primite prin intermediul site-ului – pana la momentul stergerii utilizatorului, retragerea consimtamantului sau prin exercitarea dreptului la uitare;
- Datele cu caracter personal transmise prin alte mijloace de comunicare – timp de 5 ani de la ultima campanie de marketing direct, respectiv pana la retragerea consimtamantului sau prin exercitarea dreptului la uitare.

Cap. II – Drepturile Persoanelor Vizate

Art. 5 – Conform Regulamentului European privind protectia datelor cu caracter personal, Societatea recunoaste si garanteaza urmatoarele drepturi ale persoanelor vizate:

- Dreptul de acces** – dreptul persoanei vizate de a obtine o confirmare din partea Societatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatii privind modalitatea in care sunt prelucrate datele.
- Dreptul la rectificare** – dreptul persoanei vizate de a solicita corectarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicata fiecarui beneficiar, la care au fost transmise datele, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionale.
- Dreptul la portabilitatea datelor** – dreptul de a primi datele personale intr-un format structurat, utilizat in mod curent, care poate fi citit automat si dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- Dreptul la opozitie** – dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrării datelor personale atunci cand prelucrarea nu este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau nu are in vedere un interes legitim al

operatorului. Atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, ai dreptul de a te opune prelucrării in orice moment.

e) **Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** – dreptul persoanei vizate de a solicita sa ii fie sterse datele cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive:

- acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- retragerea consimtamantului si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- exercitarea dreptului de opozitie si inexista unor motive legitime care sa prevaleze;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale;
- datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informationale.

f) **Dreptul la restrictionarea prelucrării** – Persoana vizata poate solicita restrictionarea prelucrării in urmatoarele cazuri:

- persoana vizata contesta exactitatea datelor, pe o perioada care ne permite Societatii verificarea corectitudinii datelor;
- prelucrarea este ilegala, iar persoana se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea;
- in cazul in care Societatea nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- in cazul in care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp in care Societatea verifica daca exista alte temeiuri legitime pentru procesarea datelor cu caracter personal.

Cap. III – Transferul datelor catre terte persoane

Art. 6 – Societatea nu transfera datele cu caracter persoanal catre alti operatori fara notificarea sau cererea prealabila a persoanei vizate.

Art. 8 – Societatea poate transfera informatii catre alte societati afiliate, furnizorilor de servicii sau altor parteneri care le proceseaza in numele Societatii, pe baza instructiunilor

Societati si asigurand nivelul de securitate conform legislatiei in vigoare. Aceste societati pot oferi servicii globale, inclusiv asistenta pentru clienti, tehnologia informatiei, plati, vanzari, marketing, analiza de date, cercetare si sondaje.

Art. 9 – Toti colaboratorii societatii au implementat si respecta standardele de protectie a datelor cu caracter personal impuse de Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Art. 10 – Societatea poate pastra sau dezvalui informatii transmise in vederea respectarii prevederilor legale, a procedurilor legale sau pentru a raspunde unei cereri din partea autoritatilor publice. De asemenea, poate folosi datele pentru a-si exercita drepturile legale, pentru a se afera in cadrul actiunilor judiciare sau pentru a preveni, detecta sau raporta activitati ilegale, precum frauda, abuzuri, incalcari ale termenilor si conditiilor sau amenintari la adresa securitatii Societatii sau sigurantei fizice a oricarei persoane.

Cap. IV – Securitatea informatiilor

Art. 11 - Lucram din greu pentru a pastra datele in siguranta. Utilizam o combinatie de controale tehnice, administrative si fizice pentru a mentine securitatea datelor procesate, aceasta include utilizarea unor softuri de criptare a datelor. Cu toate acestea, nici o metoda de transmitere sau de stocare a datelor nu este complet sigura. Daca aveti o problema legata de securitate, va rugam sa contactati dpo@pitcar.ro

Art. 12 – In conformitate cu Regulamentul European, Societatea urmareste, identifica, inregistreaza, arhiveaza si raporteaza, acolo unde este cazul, toate incidentele de securitate.

Cap IV – Autoritatile competente

Art. 13 – Plangerile impotriva prelucrării datelor cu caracter personal pot fi transmise Societatii conform indicatiilor din antetul prezentei Politici.

Art. 14 – De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a sesiza Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) cu privire la prelucrarea nelegala a datelor cu caracter personal prin transmiterea unei notificari la sediul autoritatii: Bucuresti, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru, nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro