

Termenii de fata pot fi actualizati periodic, fara o notificare prelabila. Trebuie sa verificati, prin urmare, aceasta pagina in mod regulat sa observati orice modificari ar putea apare.

## **Cum fac o programare?**

### *Programare online*

Pentru a face o programare este suficient sa completati formularul online.

Siteul [www.pitcar.ro](http://www.pitcar.ro) va ofera posibilitatea de a face rezervari online pentru serviciile oferite de service-ul nostru. Cu toate acestea, SC. PITCAR AUTOMOTIVE HOLDINGS SRL nu garantează ca, prin programarea efectuata online veti beneficia de serviciile solicitate, exact la ora si ziua solicitata. Pentru confirmare, veti fi contactat telefonic.

Dupa ce ati inregistrat datele dvs. on-line si ati facut o solicitare de programare pentru un serviciu oferit de PitCar Service prin intermediul acestui site, va vom trimite un e-mail sau veti fi contactat prin SMS pentru confirmare. Aceasta nu implica aprioric o acceptare a cererii dumneavoastra pentru o programare. Pentru finalizarea solicitării Dvs. de programare, veti fi contactat telefonic.

Daca va decideti sa faceti o programare, vi se poate cere sa furnizati anumite informatii cu caracter personal. Politica noastră de confidentialitate descrie modul in care putem utiliza orice informatie cu caracter personal pe care ni le furnizati. Prin furnizarea acestor informatii, declarati si garantati ca sunt corecte, complete si actuale.

Va rugam sa retineti cont ca, prin rezervarea unei programari de pe acest site sunteti de acord cu conditiile stabilite aici si sunteti de acord cu procesarea informatiilor dvs. (inclusiv datele dumneavoastră personale), asa cum este descris în capitolul Politica de confidentialitate. In plus, ne garantati ca toate datele furnizate de dvs. catre noi sunt exacte, complete si actualizate la zi.

### *Programare telefonica*

Puteti realiza o programare direct telefonic la numarul 0747 535 353.

Va rugam sa furnizati toate datele cerute de operatorii nostri.

### *Programare pe e-mail*

Puteti realiza o programare direct pe e-mail la adresa office [at] pitcar [.] ro.

Va rugam sa trimiteti urmatoarele date:

Nume si Prenume:

Telefon:

Adresa de e-mail:

Nr inmatriculare:

Marca masina:

Model masina:

Servicii:

Data:

Ulterior, un operator va va confirma programarea si va va oferi orele disponibile pentru ziua aleasa de dumneavoastra.

## **Cum fac o anulare a unei programari inregistrate?**

Daca v-ati razgandit si vreti sa renuntati la programare, puteti face acest lucru in avans de data stabilita a investigației, cu cel puțin 24 de ore înainte de data programarii, printr-un telefon catre Recepția PirCar Service sau printr-o notificare scrisa adresata prin e-mail la office [at] pitcar [.] ro sau prin telefon la 0747 535 353, in conformitate cu reglementarile privind comertul electronic.

Prin folosirea website-ului [www.pitcar.ro](http://www.pitcar.ro), utilizatorul se declara de acord asupra faptului ca legile romane vor governa Termenii si conditiile de utilizare si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizatori si SC PITCAR AUTOMOTIVE HOLDINGS SRL sau asociatii/partenerii/afiliatii acesteia. In cazul unor eventuale conflicte se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila. Daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat in instanta, in conformitate cu legile romane in vigoare.

Acesti Termeni se interpreteaza in conformitate cu legile din Romania. In cazul unui litigiu sau cerere asociata cu acesti termeni si conditii, disputa sau revendicare acestea vor fi supuse jurisdicției exclusive a instantelor autorizate din România.

*Datele firmei:*

PITCAR AUTOMOTIVE HOLDINGS S.R.L.

C.U.I.: RO38454926

Nr. Reg. Com.: J23/5580/2017

Punct de lucru: Bucuresti, str. Barbu Vacarescu nr 74-76 C

Banca: RAIFFEISEN BANK